



Dacă ai accesat site-ul PayPo sau ai folosit Serviciul PayPo

1. Cine este operatorul datelor tale cu caracter personal?

Operatorul datelor cu caracter personal este **PayPo Plăți Amânate IFN S.A.** împreună cu **PayPo Sp. z oo** (denumit în continuare „**Operator**” sau „**PayPo**”).

PayPo Plăți Amânate IFN S.A. este entitate juridică română, cu sediul social în România, București, Str. Colței nr. 8, etaj 4, Sector 3, înscrisă în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-41-1103375/23.05.2022, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/19544/2021, cod unic de înregistrare 45199303.

PayPo Sp. z oo este entitate juridică poloneză, cu sediul în Varșovia, adresa Domaniewska 39, Varșovia (cod poștal: 02-672), încorporat în registrul antreprenorilor KRS condus de Tribunalul districtual pentru capitala Varșovia în Secția comercială Varșovia XIII – KRS sub numărul KRS 0000575158, cu capital social de 943 550 PLN, numărul NIP: 5213705997, număr Regon: 36248512600000.

Operatorul a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor, care poate fi contactat prin email dpo@paypo.ro sau prin poștă la: PayPo Plăți Amânate IFN S.A, București, Str. Colței nr. 8, etaj 4, Sector 3, menționând în cadrul cererii: „în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor”.

2. Ce categorii de date personale prelucrează PayPo?

Pe baza parteneriatelor încheiate de PayPo cu Magazinele și, în același timp, pe baza realizării obiectivelor menționate mai jos, avem posibilitatea de a prelucra următoarele date personale sau informații transmise de Magazin, precum: nume, prenume, adresa de e-mail, numărul de telefon, valoarea și numărul comenzii.

Atunci când alegi să plătești bunurile și/sau serviciile achiziționate folosind „PayPo – cumpără acum, plătește în 30 de zile”, PayPo prelucrează datele tale cu caracter personal în scopul identificării tale și analizei credibilității plății tale, care poate include, în special: nume și prenume, adresa de domiciliu/resedință/livrare, e-mail, număr de telefon, cod numeric personal. De asemenea, pentru verificări suplimentare, dacă este cazul, PayPo poate prelucra toate informațiile legate de relația de afaceri cu Magazinul, totalul cumpărăturilor de la Magazin și plățile aferente efectuate de tine în ultimele 12 luni, inclusiv informații despre restanțe, întârzieri la plată sau litigii curente sau anterioare cu acesta.

În același timp, în timpul vizitei tale pe site-ul PayPo, colectăm date precum: adresa IP a dispozitivului, numele domeniului, tipul browserului, tipul sistemului de operare, tipul dispozitivului conectat, timpul conexiunii la serviciu, alte date legate de comportamentul tău pe site, prin cookie-urile instalate pe site-ul PayPo.

De asemenea, dacă PayPo nu poate verifica datele pe care le-ai furnizat sau dacă sunt insuficiente pentru a-ți analiza credibilitatea plății și identificarea ta, PayPo poate efectua verificări suplimentare, cum ar fi: validarea identității tale prin solicitarea unei fotocopii a unui document de identitate sau orice alt document suplimentar, cu rol similar, indicat de PayPo, pentru a-ți confirma identitatea și/sau adresa de reședință și, nu în ultimul rând, o adeverință de angajat sau un extras de cont, în vederea confirmării venitului obținut.

3. Pe ce bază îți poate prelucra PayPo datele personale?

Datele tale pe care le-am obținut în legătură cu accesarea Serviciului PayPo și/sau a site-ului web sunt în conformitate cu Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”).

Temeiul juridic pentru activitățile de procesare ale PayPo:

- a) încheierea și îndeplinirea Termenilor și condițiilor serviciilor PayPo sau acțiunilor întreprinse la cererea ta în scopul încheierii acestora, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR;
- b) protecția legitimă a intereselor Operatorului, conform articolului 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR;
- c) respectarea obligației legale la care Operatorul este supus, conform articolului 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR.

4. În ce scopuri sunt prelucrate datele tale cu caracter personal?

Metoda detaliată, domeniul de aplicare și scopurile prelucrării sunt descrise în Tabelul 1 de mai jos.

Tabelul 1. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Nr. crt.	Scopul prelucrării datelor	Descrierea scopului	Temeiul juridic pentru prelucrare	Perioada de prelucrare a datelor
1.	Evaluarea credibilității plății tale	Pe baza datelor pe care ni le transmiți și/sau a informațiilor primite din partea Magazinului și/sau prin accesul la orice alte informații din surse externe, cu respectarea legislației în vigoare.	Articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR	Până la îndeplinirea prevederilor Termenilor și condițiilor serviciilor PayPo.
2.	Pentru a executa un contract de subrogare după ce Comerciantul a oferit o plată amânată și a transferat toate drepturile către PayPo	Pe baza datelor pe care ni le transmiți și/sau a informațiilor primite din Magazin și/sau prin accesul la orice alte informații din surse externe, cu respectarea legislației în vigoare.	Articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR	Până la îndeplinirea prevederilor Termenilor și condițiilor serviciilor PayPo.
3.	Pentru a te contacta	Te putem contacta pentru a verifica funcționarea corectă a site-ului PayPo, corectitudinea datelor introduse și clarificarea unor situații legate de calitatea ta de Utilizator/Client în legătură cu furnizarea serviciilor PayPo.	Articolul 6 alineatul (1) literele (f) și (b) din GDPR	Pentru o perioadă de până la 5 ani de la încetarea relației contractuale.
4.	Pentru a contacta Magazinul de unde ai făcut achiziția	Putem contacta Magazinul de unde ai făcut achiziția. În acest scop, prelucram datele tale personale în legătură cu Magazinul pentru a identifica tranzacția.	Articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR	Pe durata angajamentului, dar nu mai mult de sfârșitul aplicării Termenilor și condițiilor serviciilor PayPo.

5.	Îndeplinirea obligațiilor legale	Suntem obligați să păstrăm pentru îndeplinirea obligațiilor legale (ex. pentru respectarea perioadelor de păstrare conform legislației fiscale și fiscale, suntem obligați să păstrăm documente pentru o anumită perioadă de timp).	Articolul alineatul litera (c) GDPR	6 (1) din	Până la data încetării obligației legale: a) 5 ani de la data încetării relației contractuale ori de la data efectuării tranzacției ocazionale; b) între 5 și 10 ani, în funcție de natura documentului contabil.
6.	Prelucrarea datelor cu caracter personal strict necesară pentru prevenirea fraudei	Datele tale personale sunt transferate către sisteme antifraudă care se ocupă de securitate, de identificare și de analiza credibilității plății tale în vederea acordării serviciului PayPo.	Articolul alineatul litera (f) GDPR	6 (1) din	Până la încetarea utilizării Serviciilor.
7.	Urmărirea reclamațiilor	Datele tale personale sunt prelucrate în scopul stabilirii, investigării sau apărării împotriva oricăror revendicări legate de serviciul PayPo.	Articolul alineatul litera (f) GDPR	6 (1) din	Până când reclamația este procesată sau până când problema raportată este rezolvată.
8.	Scopuri analitice și de raportare	Pentru a dezvolta produse și servicii, PayPo analizează, printre altele, informații despre serviciile oferite.	Articolul alineatul litera (f) GDPR	6 (1) din	Pentru o perioadă de 3 ani sau până când te vei opune prelucrării datelor tale cu caracter personal.
9.	Marketingul direct și marketingul produselor și serviciilor terților	Dacă ești de acord să fii contactat prin e-mail, PayPo îți poate trimite informații despre noi magazine unde poți plăti cu PayPo, dar și noi îmbunătățiri, promoții sau produse introduse.	Articolul alineatul litera (f) GDPR	6 (1) din	Până în momentul în care te opui prelucrării datelor tale cu caracter personal în scopuri de marketing sau până în momentul în care îți retragi consimțământul de a primi informații de marketing prin e-mail.
10.	Desfășurarea activităților de marketing (mai multe informații sunt disponibile în secțiunea de cookie-uri)	Pentru a promova serviciile, PayPo afișează reclame utilizatorilor (inclusiv reclame de profilare).	Articolul alineatul litera (a) GDPR	6 (1) din	Până în momentul în care te opui prelucrării datelor tale cu caracter personal în scopuri de marketing sau până în momentul în care îți retragi consimțământul de a primi informații de marketing prin e-mail.
11.	Colectarea datoriilor	În vederea realizării demersurilor specifice privind recuperării creanțelor.	Articolul alineatul litera (f) GDPR	6 (1) din	Până la plata eventualelor datorii restante și la îndeplinirea oricăror obligații legale este necesară păstrarea suplimentară a datelor, dar și ținând cont de respectarea termenului general de prescripție de 3 ani de la încetarea oricărei relații contractuale.

5. De unde obținem datele tale cu caracter personal?



Sursa datelor tale personale:

1. Persoana vizata;
2. Magazinul unde persoana faci cumpărături folosind „PayPo - cumpără acum, plătește după 30 de zile”;
3. Autorități sau instituții publice (ex. instanțe, executori judecătorești, BNR), notari, avocați;
4. Procesatori de plăți (ex. Netopia Financial Services SRL);
5. Surse publice precum, de exemplu, Oficiul Național al Registrului Comerțului, ANAF;
6. Furnizorii de baze de date, inclusiv entitățile abilitate să gestioneze bazele de date ale persoanelor acuzate de finanțarea actelor de terorism și ale celor expuse public (ex. Biroul de Credit S.A.);
7. Entități din grupul PayPo;
8. Parteneri contractuali;
9. Societati de recuperare creanțe/colectare debite;
10. Date trimise automat de browserul web pe care îl utilizezi.

6. Cui putem partaja datele tale cu caracter personal?

Destinatarul datelor trebuie înțeles ca fiind persoană fizică sau juridică, autoritate publică, organism sau alt organism căruia îi sunt dezvăluite datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o terță parte (terț înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, autoritate de reglementare sau organism, altul decât persoana vizată, operatorul, persoana autorizată sau persoanele care, sub autoritatea operatorului sau a persoanei autorizate, pot prelucra date cu caracter personal). Cu toate acestea, autoritățile publice care pot primi date cu caracter personal în contextul unei proceduri specifice în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul statelor membre nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective trebuie să respecte normele aplicabile de protecție a datelor în conformitate cu scopurile prelucrării. Dezvăluirea este transferul de date cu caracter personal către destinatarul datelor, care decide asupra scopurilor și mijloacelor de prelucrare a datelor.

Destinatarii datelor tale personale furnizate de PayPo pot fi:

1. Magazinele online de unde ai făcut o achiziție folosind „PayPo - cumpără acum, plătește după 30 de zile”;
2. Partenerii contractuali PayPo care intermediază sau asistă activitatea noastră (de ex. magazinele partenere);
3. Furnizorii noștri de servicii, care acționează ca persoane autorizate de către operator și strict pe baza instrucțiunilor documentate primite din partea PayPo;
4. Entități din grupul PayPo;
5. Parteneri contractuali (ex. companii care furnizează servicii juridice legate de activitățile PayPo; companii care oferă servicii de contabilitate; companii care oferă servicii de afaceri pentru verificarea datelor clienților; auditori; curieri);
6. Procesatori de plăți (ex. Netopia Financial Services SRL);
7. Societati de colectare a creanțelor/colectare debite;
8. Companii care trimit SMS-uri și e-mail-uri în numele PayPo;
9. Companii de gestionare a apelurilor telefonice;
10. Companii care furnizează servicii de Call center;
11. Agenți media sau de marketing*, cum ar fi cei care organizează campanii promoționale, care administrează site-ul nostru, administrează newsletter-ul prin e-mail, alte tipuri de marketing și vânzări sau suport clienți;
12. Servicii de site: analize, publicitate;
13. Furnizori de tehnologia informației și sisteme de suport (ex. servicii IT legate de activitățile PayPo, inclusiv servicii de găzduire, servicii de optimizare a site-urilor web);

14. Terți - operatori asociați (ex.agenții de colectare a creanțelor/colectare debite, avocați, evaluatori autorizați, consultanți, notari publici, executori judecătorești, etc.) și autorități (ex.poliție, parchet, instanțe, autorități fiscale locale etc.), când activitatea lor necesită cunoașterea datelor sau atunci când legea ne obligă să le dezvăluim;
15. Alți terți - instituții și autorități publice și private românești (ex. Banca Națională a României, Oficiul Național pentru Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Biroul de Credit S.A., etc.) și din strainatate (ex.Comisia Europeană, autoritățile fiscale).

*În astfel de cazuri, datele cu caracter personal pot fi transferate către țări/organizații internaționale din afara Spațiului Economic European, atunci când acele țări/organizații, pe baza unei decizii a Comisiei Europene, au fost recunoscute ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal la nivelul de protecție în vigoare în Spațiul Economic European sau sub rezerva aplicării unor garanții adecvate, care pot include utilizarea unor reguli corporative obligatorii, clauze standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană, clauze standard de protecție a datelor adoptate sau autorizate de către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, iar copii ale acestora pot fi obținute la cerere, în scris, la adresa sediului Operatorului.

7. Sunt datele tale în siguranță?

Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate IT etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor tale cu caracter personal și modul în care sunt prelucrate. Aplicăm un cadru intern de politici și standarde minime pentru a-ți păstra datele în siguranță. Aceste politici și standarde sunt actualizate în mod regulat pentru a ne conforma cu reglementările și evoluțiile tehnologice.

Comunicarea dintre computerul utilizatorului și serverul PayPo este criptată folosind protocolul SSL (Secure Socket Layer), realizându-se astfel criptarea corespunzătoare a datelor transmise. Sistemul PayPo are o protecție adecvată împotriva atacurilor hackerilor și a încercărilor de a prelua datele reținute.

În plus, angajații PayPo au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot dezvălui ilegal datele tale personale. Pentru a ne ajuta în continuare să îți protejăm datele personale, te rugăm să contactezi PayPo dacă bănuiești că datele tale cu caracter personal ar fi putut fi compromise.

8. Cât timp procesăm datele tale cu caracter personal?

Păstrăm datele tale atâta timp cât este necesar pentru a atinge scopurile pentru care au fost colectate, cu excepția cazului în care legea aplicabilă impune ca PayPo să le păstreze mai mult timp. Cu toate acestea, perioadele de stocare pot varia în funcție de scopul prelucrării.

Pentru informații detaliate, accesează Tabelul 1.

După încheierea perioadei de păstrare, datele tale personale vor fi șterse sau anonimizate.

9. Ce drepturi ai cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal?

Conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGDP/GDPR), orice persoană vizată are următoarele drepturi:

- ✓ **dreptul la informare:** dreptul de a primi informații privind operațiunile de prelucrare efectuate de către noi asupra datelor tale. Respectarea acestui drept se realizează prin prezenta informare;

- ✓ **dreptul de acces:** dreptul de a obține din partea noastră o confirmare dacă prelucrăm sau nu date cu caracter personal care te privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la furnizarea de informații specifice privind prelucrarea lor;
- ✓ **dreptul la rectificarea datelor:** dreptul de a obține de la noi, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor inexacte care te privesc sau completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete;
- ✓ **dreptul la ștergere:** dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, ștergerea datelor cu caracter personal care te privesc, în măsura în care sunt îndeplinite următoarele condiții prevăzute de GDPR: (i) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate de către noi; (ii) îți retragi consimțământul acordat pentru prelucrările de date, bazate pe consimțământ; (iii) te opui prelucrărilor de date personale efectuate de noi. Te poți opune doar prelucrărilor care au ca temei legal realizarea intereselor noastre legitime, pentru care noi nu avem interese și motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea; (iv) datele tale au fost prelucrate ilegal de către noi; (v) datele tale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine;
- ✓ **dreptul la retragerea consimțământului:** dreptul de a-ți retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor realizate anterior acestui moment. După procesarea cererii de retragere a acordului exprimat anterior, datele cu caracter personal menționate mai sus nu vor mai fi supuse prelucrării pentru îndeplinirea scopurilor identificate, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare poate fi bazată pe un alt temei juridic, în acord cu cerințele legislației aplicabile.
- ✓ **dreptul de opoziție:** dreptul de a te opune, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării efectuate de noi având ca temei juridic realizarea intereselor noastre legitime. Dacă te vei opune unor astfel de prelucrări, noi nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care vom putea demonstra ca avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță;
- ✓ **dreptul la restricționarea prelucrării:** dreptul de a obține restricționarea prelucrărilor ulterioare în oricare din următoarele situații prevăzute de GDPR: (i) contesti exactitatea datelor pe care noi le prelucrăm. Prelucrarea va fi restricționată pentru o perioadă care ne va permite să verificăm exactitatea datelor contestate; (ii) prelucrarea datelor de către noi este ilegală, și nu dorești ștergerea datelor, ci doar soliciți restricționarea utilizării lor de către noi; (iii) noi nu mai avem nevoie de datele tale, dar le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; (iv) te opui prelucrării. În aceasta situație, prelucrarea va fi restricționată pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor tale. În cazul în care ai obținut restricționarea prelucrării, vei fi informat ulterior de către noi înainte de ridicarea restricției de prelucrare;
- ✓ **dreptul la portabilitatea datelor:** dreptul de a solicita, în condițiile legii, ca PayPo să furnizeze anumite date într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat și, eventual, solicitarea privind transmiterea acestor date către terți; Poți trimite aceste date unui alt operator de date sau poți solicita Operatorului să trimită datele către un alt operator. Cu toate acestea, Operatorul va face acest lucru numai dacă un astfel de transfer este posibil din punct de vedere tehnic. Dreptul de a transfera date cu caracter personal se aplică numai datelor prelucrate pe baza unui contract sau a unui consimțământ și a caror prelucrare se realizează în mod automat;
- ✓ **dreptul de a te opune unei decizii individuale automatizate, inclusiv crearea de profiluri** (orice prelucrare automată care utilizează datele personale pentru a evalua anumite aspecte personale ale tale, cum ar fi comportamentul de plată, situația financiară, comportamentul din punct de vedere al activității de marketing etc.), care produce efecte juridice care te privesc sau care te afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- ✓ **dreptul de a depune o plângere:** dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care consideri că ți-au fost



încălcate drepturile, folosind datele de contact următoare: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania - anspdcp@dataprotection.ro.

Pentru a da curs solicitărilor de exercitare a drepturilor menționate anterior, avem dreptul de a solicita și prelucra informații suplimentare necesare pentru a-ți confirma identitatea, astfel încât datele tale să nu intre în posesia unei persoane neautorizate. După identificarea ta, îți vom furniza un răspuns la solicitarea transmisă în vederea exercitării drepturilor de mai sus, în termen de cel mult o lună de la data primirii cererii. În cazuri deosebit de complexe, această perioadă poate fi prelungită cu încă 60 de zile, în temeiul prevederilor legale aplicabile. Dacă solicitarea ta se dovedește a fi vădit nejustificată sau excesivă, în special datorită naturii sale repetitive, PayPo poate solicita o taxă rezonabilă pentru punerea în aplicare a acesteia sau poate refuza să dea curs solicitării.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, sau pentru orice întrebări despre prelucrarea datelor cu caracter personal realizată de PayPo, se va trimite o cerere la adresa de corespondență electronică: dpo@paypo.ro sau prin poștă la adresa: PayPo Plăți Amânate IFN S.A., București, Str. Colței nr. 8, etaj 4, Sector 3.

10. Cookie-uri

Site-ul web PayPo, la fel ca majoritatea site-urilor web, utilizează așa-numitele cookie-uri. Mai multe informații despre cookie-uri pot fi găsite în [Politica de confidentialitate și cookies](#).

11. PayPo efectuează prelucrarea automată a datelor?

PayPo prelucrează datele în mod automat, ca parte a serverelor, software-ului, infrastructurii și sistemelor pe care le gestionează. Operatorul realizează profilarea, adică prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, în scopul identificării tale și pentru analiza credibilității plății tale, acest tip de prelucrare fiind necesară pentru emiterea evaluării tale pentru finalizarea tranzacției, în conformitate cu art. 22 pct.2 lit.a din GDPR, respectiv pentru încheierea sau executarea contractului.

Operatorul colectează automat și temporar date în fișiere jurnal, care sunt transferate de browser, dacă acestea nu au fost dezactivate.

Fișierele jurnal ale serverului nu sunt analizate pentru datele personale. Posibila colectare a datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu art. 6 sec. 1 lit. f din GDPR, interesul legitim al PayPo fiind acela de a asigura funcționarea corectă a site-ului.

PayPo efectuează, de asemenea, profilare bazată pe cookie-uri în scopuri de marketing - aceasta va avea loc în situația în care permiți astfel de activități (de exemplu, prin setările corespunzătoare din browser). Această profilare se bazează pe o evaluare automată a produselor sau serviciilor de care ai putea fi interesat, folosind informații despre conținutul afișat. Ca urmare, reclamele pentru produsele sau serviciile afișate în serviciile online pe care le utilizezi vor fi adaptate profilului tău, acest tip de profilare neavând ca rezultat luarea unor decizii care au efecte juridice asupra ta sau afectarea ta într-un mod semnificativ.

12. Este obligatorie furnizarea datelor cu caracter personal?

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru utilizarea site-ului PayPo și pentru a accesa „PayPo – cumpără acum, plătește în 30 de zile”.

13. Informații de marketing



Ai opțiunea de a accepta sau refuza să primești informații comerciale și de marketing pe cale electronică din partea PayPo. De asemenea, dacă ai acceptat, îți poți retrage consimțământul în orice moment, trimițând o solicitare în acest sens la adresa de email dpo@paypo.ro sau prin poștă la adresa: PayPo Plăți Amânate IFN S.A., București, Str. Colței nr. 8, etaj 4, Sector 3.