

## **Informare referitoare la prelucrarea datelor personale în Sistemul Biroului de Credit**

**Subsemnatul(a)** [a se insera]  
**Codul numeric personal** [a se insera]

Prin prezenta am luat la cunoștință următoarele:

### **1. Datele de identificare ale operatorilor**

**PayPo Plăți Amânate IFN S.A.**, cu sediul în București, Str. Colței nr. 8, etaj 4, Sector 3, înscrisă în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-41-1103375/23.05.2022, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/19544/2021, cod unic de înregistrare 45199303 și **S.C. Biroul de Credit S.A.**, persoană juridică română cu sediul în București, str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, în calitate de operatori asociați, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal cu bună credință, în mod echitabil și transparent, în scopuri determinate și legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul).

Biroul de Credit S.A. este entitatea de drept privat care administrează Sistemul Biroului de Credit, în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în legătură cu activitatea de creditare desfășurată de Participanți.

Participanții la Sistemul Biroului de Credit sunt instituții de credit, instituții financiare nebancale, societăți de asigurări și societăți de recuperare creanțe, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

### **2. Temeiul legal și scopul prelucrării**

PayPo Plăți Amânate IFN S.A. și Biroul de Credit S.A. prelucrează datele dvs. personale în baza interesului legitim al Participanților și al Biroului de Credit pentru desfășurarea unei activități de creditare responsabile, în condițiile protejării, facilitării accesului la creditare și prevenirii îndatorării excesive a persoanelor vizate, respectării cadrului legal referitor la evaluarea bonității și la reducerea riscului de credit, precum și prevenirii utilizării sistemului financiar-bancar pentru desfășurarea unor activități contrare legii.

PayPo Plăți Amânate IFN S.A. are obligația, conform reglementărilor legale în vigoare, să evalueze capacitatea dvs. de rambursare a creditului, înainte de încheierea unui contract de credit și pe parcursul derulării acestuia. În acest scop, PayPo Plăți Amânate IFN S.A. prelucrează informațiile indicate la punctul (4), înregistrate pe numele dvs. în evidențele proprii și le transmite către Biroul de Credit în vederea prelucrării de către această instituție și a consultării acestora de către oricare Participant, în scopul inițierii sau derulării unei relații de creditare, precum și asigurării produselor de tip credit.

### **3. Obligația furnizării datelor și consecințele nerespectării acesteia**

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară în scopul menționat la punctul (2). Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizării scopului menționat mai sus, va conduce la imposibilitatea PayPo Plăți Amânate IFN S.A. de a-și îndeplini obligațiile legale în legătură cu acordarea creditului.

#### 4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit

- a) *date de identificare ale persoanei vizate*: numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu/reședință și de corespondență, numărul de telefon fix/mobil, data nașterii, cod țară și serie/număr pașaport în cazul persoanelor nerezidente;
- b) *date referitoare la angajator*: numele și adresa angajatorului, data înscrierii acestei informații, CUI;
- c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate*: tipul și denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, termenul de acordare, sumele acordate, sumele datorate, data scadenței, data actualizării, valuta, frecvența plăților, suma plătită, rată lunară, sumele restante, numărul de rate restante, numărul de zile de întârziere, data primei restante, categoria de întârziere, data ultimei plăți;
- d) *date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinanțarea, darea în plată, cesiunea contractului de credit, cesiunea creanței;
- e) *date referitoare la relațiile cu alte conturi*: informații referitoare la produse de tip credit la care persoana vizată are calitatea de debitor și/sau garant;
- f) *date referitoare la insolvență*: informații referitoare la persoanele vizate față de care s-a deschis o procedură de insolvență;
- g) *numărul de interogări*: indică numărul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanți.

În procesul de analiză a cererii dvs. de credit PayPo Plăți Amânate IFN S.A. va solicita Biroului de Credit eliberarea unui Raport de Credit, cu sau fără FICO® Score, pentru a verifica dacă vă încadrați în gradul de îndatorare stabilit prin lege și dacă aveți capacitatea de a rambursa creditul. Pentru obținerea Raportului de Credit, PayPo Plăți Amânate IFN S.A. va transmite la Biroul de Credit numele, prenumele și codul numeric personal.

Ulterior acordării creditului, PayPo Plăți Amânate IFN S.A. va transmite la Biroul de Credit datele dvs. personale prevăzute la punctele a)-f). Aceste informații sunt puse în comun cu ceilalți Participanți, în cadrul Sistemului Biroului de Credit, și sunt utilizate în scopul menționat la pct. 2.

Capacitatea dvs. de a rambursa datoriile la scadență poate fi verificată periodic, ulterior acordării creditului, inclusiv prin obținerea de Rapoarte de Credit sau prin utilizarea Serviciului Alerte<sup>1</sup>.

În cazul în care, în perioada de derulare a creditului acordat, veți întârzia la plata ratelor mai mult de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, PayPo Plăți Amânate IFN S.A. va transmite la Biroul de Credit informații referitoare la sumele restante, categoria de întârziere, data primei restante și/sau, după caz, informații referitoare la deschiderea procedurii de dare în plată, numai după notificarea dvs., cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, realizată în scris, prin telefon, SMS, e-mail sau prin alt mijloc de comunicare electronică.

#### 5. FICO® Score de la Biroul de Credit

Datele cu caracter personal prevăzute la punctul (4) pot fi prelucrate de către Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participanților, FICO® Score de la Biroul de Credit.

PayPo Plăți Amânate IFN S.A. utilizează FICO® Score de la Biroul de Credit în scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potențial debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un număr cuprins între 300 și 850, obținut în urma procesului statistic care prelucrează informațiile înregistrate de Participanți în Sistemul Biroului de Credit și indică probabilitatea ca persoana vizată să-și plătească în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scăderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afișate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia în calcul următoarele elemente ce conferă predictibilitate: istoricul de plată, datoria curentă, durata contului/conturilor de credit (numărul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numărul de interogări și creditele acordate în ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), vârsta persoanei vizate. Influența acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia în funcție de informațiile înregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoană vizată.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezintă un instrument de analiză cu grad ridicat de predictibilitate care, alături de datele din Raportul de Credit și informațiilor obținute de Participanți din alte surse, concură la evaluarea corectă a bonității persoanei vizate în vederea încheierii/derulării contractului de credit.

## **6. Destinatarii datelor**

Datele cu caracter personal înregistrate în Sistemul Biroului de Credit sunt dezvăluite Participanților, la cerere, în scopul menționat la punctul (2).

Datele cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvăluite terților, cu excepția autorităților și instituțiilor publice, conform competențelor acestora și a legislației aplicabile, cum ar fi Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Națională a României, Autoritatea Națională de Integritate, instanțele judecătorești, notarii publici, executorii judecătorești, organele de cercetare penală.

## **7. Perioada de stocare**

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit și dezvăluite Participanților timp de 4 ani de la data actualizării, cu excepția datelor solicitanților de credit care au renunțat la cererea de credit sau cărora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate și dezvăluite Participanților pentru o perioadă de 6 luni.

## **8. Existența unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri**

În urma analizării datelor din Biroul de Credit puteți fi supus unei decizii automatizate și profilare. Profilarea este realizată pe baza datelor furnizate de client și din surse externe interogate în baza acordurilor semnate de client (ANAF) sau în baza interesului legitim (Biroul de Credit). Aceste profiluri sunt utilizate cu scopul evaluării corecte a bonității clienților în vederea încheierii/derulării contractelor de credit și, în consecință, reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potențial debitor. Crearea de profiluri prin utilizarea informațiilor furnizate în mod direct și a celor generate pe baza acestora (ANAF, Biroul de Credit), în procesul de analiză a cererilor clienților, în vederea acordării creditelor, nu reprezintă altceva decât o extindere a scopului inițial al prelucrării, dar și interesul nostru legitim de a evalua capacitatea financiară a clienților de a rambursa sumele datorate. PayPo Plăți Amânate IFN S.A. utilizează informațiile furnizate de Biroul de Credit, inclusiv FICO® Score, în procesul acordării creditelor, acesta fiind unul din indicatorii pe care instituția îi are în vedere în analiza bonității clienților ce doresc să achiziționeze bunuri prin plata amânată a debitului de la comerciant.

## **9. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

În calitate de persoană vizată, vă puteți exercita drepturile prevăzute de Regulament, astfel:

- a. dreptul de acces la date se poate exercita:

- (i) printr-o solicitare scrisă, semnată, transmisă prin poștă la Biroul de Credit, sau
- (ii) prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), sau
- (iii) personal sau pe cale electronică, la Participantul care deține calitatea de creditor/potențial creditor al dvs.

Totodată aveți dreptul de a obține, la cerere, la momentul comunicării deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de către PayPo Plăți Amânate IFN S.A. în analiza cererii de credit;

- b. dreptul de rectificare a datelor,
- c. dreptul de ștergere a datelor,
- d. dreptul la restricționarea datelor,
- e. dreptul de a se opune prelucrării,

pot fi exercitate:

- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)) sau
- personal sau pe cale electronică, la Participantul care deține calitatea de creditor/potențial creditor al persoanei vizate.

- f. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare.

Pentru a nu fi supus unei decizii automatizate, puteți face o cerere în acest sens adresată PayPo Plăți Amânate IFN S.A.

- g. dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

#### **10. Datele de contact ale responsabililor cu protecția datelor sunt:**

Pentru PayPo Plăți Amânate IFN S.A.

- adresa de e-mail: [dpo@paypo.ro](mailto:dpo@paypo.ro)

Pentru Biroul de Credit

- adresa de e-mail: [rpd@birouldecredit.ro](mailto:rpd@birouldecredit.ro)

Semnătura persoanei vizate  
[SMS CODE and TIMESTAMP of consent]

Data semnării  
[date of consent]

<sup>1</sup> Serviciul Alerte este folosit de către Participanți pentru identificarea și/sau diminuarea riscului de credit în timp util, prin generarea unei alerte către un Participant atunci când pentru un debitor propriu se înregistrează un eveniment (deschidere/închidere cont, intrare/ieșire din restanță, corecție cont, înregistrarea/ștergerea stării de garant/codebitor, interogare cont, modificare nume angajator/număr telefon) la un alt Participant.