



## Politica de Confidențialitate și Cookies

### Informații Generale

La PayPo Plăți Amânate IFN S.A., cu sediul social în România, București, Str. Colței nr. 8, etajul 4, Sector 3, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale sub nr. RG-PJR-41-1103375/23.05.2022, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J2021019544406, cod unic de înregistrare 45199303, de asemenea, PayPo Sp. z o.o. cu sediul social în Varșovia, adresa Domaniewska 39, Varșovia (cod poștal: 02-672), înmatriculată în registrul antreprenorilor KRS ținut de Tribunalul Districtual al Capitalei Varșovia la Secția Comercială a XIII-a Varșovia – KRS sub numărul KRS 0000575158, Număr NIP: 5213705997, Număr înregistrare: 362485126, denumit în continuare „PayPo”), știm cât de importantă este protejarea vieții private. Dorim să vă asigurăm că tratăm datele dumneavoastră cu cea mai mare atenție și ținând cont de obligațiile care decurg din prevederile aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

Politica de confidențialitate și cookie-uri (denumită în continuare „Politica”) a fost elaborată pe baza cerințelor Regulamentului 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „GDPR”), în special a articolelor 13 și 14 din GDPR care specifică obligația operatorului de date de a informa persoanele vizate, precum și a reglementărilor naționale privind protecția datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal (datele) reprezintă orice informație despre o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată).

Politica de confidențialitate și cookie-uri explică modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe site-ul nostru web și ce drepturi aveți în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către PayPo. Vă rugăm să citiți conținutul Politicii – dorim ca alegerea dumneavoastră de a utiliza serviciul PayPo să fie pe deplin informată.

Politica se aplică prelucrării datelor utilizatorilor care utilizează serviciile PayPo, prin orice canal disponibil (website-uri/magazine partenere, website PayPo, aplicația PayPo). Dacă utilizați serviciile noastre sau luați măsuri pentru a le utiliza, se vor aplica suplimentar clauzele informative pregătite de noi pentru serviciile individuale, în conformitate cu principiul transparenței prevăzut în GDPR. O listă completă a clauzelor informative poate fi găsită în documentul [Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal](#).

### Cine este Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Operatorul de date cu caracter personal este PayPo Plăți Amânate IFN S.A., persoană juridică română, cu sediul social în România, București, Str. Colței nr. 8, etajul 4, Sector 3, înregistrată în Registrul General al Băncii Naționale a României sub nr. RG-PJR-41-1103375/23.05.2022, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J2021019544406, cod unic de înregistrare 45199303, număr de telefon +40312294746, adresă de e-mail: [info@paypo.ro](mailto:info@paypo.ro) (denumită în continuare „Operatorul” sau „PayPo”). PayPo Sp. z o.o., cu sediul social în Varșovia, Domaniewska 39, Varșovia (cod poștal: 02-672), înscrisă în Registrul Antreprenorilor din cadrul Registrului Național al Tribunalului Districtual al Capitalei Varșovia, în cadrul Diviziei Comerciale Varșovia a XIII-a – KRS, sub numărul KRS 0000575158, număr NIP: 5213705997, număr de înregistrare: 362485126, acționează în calitate de persoană împuternicită pentru prelucrare („Procesator”). În cadrul prezentei Politici, referințele la „PayPo” se vor interpreta în funcție de rolul juridic al fiecărei entități.

### Cum ne puteți contacta?

1. Dacă doriți să ne contactați, o puteți face la adresa indicată a PayPo Plăți Amânate IFN S.A.: București, Str. Colței nr. 8, etajul 4, Sector 3, sau prin e-mail la adresa: [info@paypo.ro](mailto:info@paypo.ro).
2. În ceea ce privește aspectele legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor prin poștă, la următoarea



adresă: PayPo Plăți Amânate IFN S.A.: București, Str. Colței nr. 8, etajul 4, Sector 3 sau prin e-mail la adresa: dpo@paypo.ro.

### Ce categorii de date cu caracter personal prelucrează PayPo?

1. Pentru a asigura posibilitatea de contactare prin intermediul serviciului, adresa de email parteneriat@paypo.ro a fost pusă la dispoziția antreprenorilor interesați să coopereze cu PayPo.
2. Prin intermediul acesteia, puteți solicita Termenii și Condițiile serviciilor PayPo. Pentru a ne contacta, trebuie să furnizați cel puțin: nume, prenume, adresa de email și numărul de telefon. Furnizarea datelor este complet voluntară, însă nefurnizarea acestora va face imposibilă contactarea de către PayPo.
3. În plus, în timpul vizitei dumneavoastră pe site-ul nostru web, PayPo colectează anumite date, cum ar fi:
  - date demografice (vârstă, sex),
  - date geografice (limbă, locație);
  - adresă IP;
  - tip de browser;
  - tip de sistem de operare;
  - furnizor de rețea;
  - tipul de dispozitiv de pe care se stabilește conexiunea;
  - ora conectării la serviciu;
  - alte date privind comportamentul dumneavoastră pe site.
4. De asemenea, în momentul în care deveniți client PayPo, pentru a asigura un proces de verificare a identității la distanță rapid și securizat, vă informăm că prelucram date cu caracter personal de natură biometrică. Prelucrarea acestor date se realizează exclusiv în scopul validării și autentificării identității dumneavoastră, pentru a preveni fraudele și a respecta cerințele legale. Temeiul juridic al acestei prelucrări îl reprezintă consimțământul dumneavoastră explicit, exprimat în mod liber și informat, precum și respectarea obligațiilor legale ale PayPo privind identificarea clienților. PayPo stochează și procesează datele personale respective, acestea fiind de asemenea prelucrate în numele Paypo și de către împuternicitul său autorizat de către Agenția pentru Digitalizarea României (ADR). Va oferim consimțământul direct către furnizorul de servicii de încredere, autorizat ADR, care prelucrează imaginea facială și caracteristicile faciale în vederea identificării dvs. corecte, precum și pentru protecția dvs. în sensul prevenirii fraudelor de tip furt de identitate. Datele personale prelucrate în cadrul procesului de verificare a identității la distanță sunt: 1. Nume 2. Prenume 3. Gen 4. Nationalitate 5. Data nașterii 6. CNP 7. Numărul și seria documentului 8. Data expirării 9. Data emiterii 10. Autoritatea emitentă 11. Adresa de domiciliu 12. Fotografie pe document 13. Înregistrare imagini video ale caracteristicilor faciale.
5. De asemenea, este posibil să colectăm date cu caracter personal suplimentare ca parte a serviciilor noastre, în funcție de serviciul individual. Puteți afla mai multe despre acest lucru în termenii și condițiile fiecărui serviciu în parte.

### Pe ce bază, în ce scopuri și pentru cât timp poate PayPo să vă prelucreze datele cu caracter personal?

Modul detaliat, domeniul de aplicare și scopurile prelucrării datelor sunt descrise în Tabelul 1.

Tabelul 1: Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

OBIECTIVUL PROCESĂRII DATELOR	DETALIEREA OBIECTIVULUI	BAZA LEGALĂ	PERIOADA PROCESARE DATELOR	DE A
-------------------------------	-------------------------	-------------	----------------------------	------

<p>Gestionarea cererii dvs.</p>	<p>Vă vom contacta pentru a răspunde la întrebarea/solicitarea dumneavoastră.</p>	<p>Interesul nostru legitim de a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a comunica cu dumneavoastră [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR] – dacă solicitarea dumneavoastră nu are legătură cu serviciul furnizat.</p>	<p>Până la furnizarea răspunsului la întrebarea/solicitarea dumneavoastră și apoi până la expirarea termenului de prescripție pentru orice reclamație.</p>
<p>Gestionarea solicitării dumneavoastră în legătură cu serviciul pe care îl oferim și din care faceți parte</p>	<p>Vă vom contacta pentru a răspunde la întrebarea/solicitarea dumneavoastră.</p>	<p>Un serviciu oferit sau acțiuni întreprinse la cererea dumneavoastră, în vederea încheierii acestuia (articolul 6 alineatul (1) litera b) GDPR) – dacă cererea dumneavoastră se referă la un serviciu/contract la care suntem sau putem fi parte.</p>	<p>Până la furnizarea răspunsului la întrebarea/solicitarea dumneavoastră, iar în cazul unui serviciu prestat, pe durata serviciului sau până la expirarea termenului de prescripție pentru orice reclamație.</p>
<p>Scopuri analitice și de raportare</p>	<p>Pentru a dezvolta serviciile noastre, analizăm date transversale despre utilizatori.</p>	<p>Interesul nostru legitim, constând în prelucrarea datelor în scopul indicat (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR).</p>	<p>Până când vă opuneți prelucrării, însă pentru o perioadă de cel mult 24 de luni.</p>
<p>Verificarea identității dvs.</p>	<p>Îndeplinirea obligațiilor legale ale Paypo privind cunoașterea clientelei, prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului</p>	<p>Îndeplinirea unei obligații legale (art. 6 alin (1) lit c din GDPR) precum și consimțământul acordat entității autorizate în cadrul procesului de identificare.</p>	<p>Datele sunt păstrate atât de către PayPo cât și de către furnizorul de servicii de identificare la distanță pentru o perioadă de minimum 5 ani de la încheierea relațiilor de afaceri, conform prevederilor Legii 129/2019</p>

Desfășurarea activităților de marketing	Pentru a promova serviciile noastre, afișăm reclame (inclusiv reclame profilate) utilizatorilor.	Interesul nostru legitim de a prelucra datele în scopul comercializării serviciilor noastre (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR).	Până când preferințele dumneavoastră pentru o astfel de prelucrare se modifică.
Desfășurarea de activități tehnice care vizează buna funcționare a site-ului web	Pentru a memora setările tehnice pentru utilizatori, precum și pentru a rezolva orice dificultăți/probleme	Interesul nostru legitim de a prelucra datele pentru a asigura securitatea și buna funcționare a site-ului web (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR).	Perioadele detaliate de păstrare a datelor sunt disponibile în Tabelul 2.

### Cui îi putem încredința datele dumneavoastră cu caracter personal?

Persoană împuternicită de operator înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, entitate sau alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele Operatorului. În cazul încredințării datelor, persoana împuternicită de operator primește datele cu caracter personal în baza unui acord încheiat cu Operatorul.

PayPo utilizează serviciile unor furnizori externi, cum ar fi:

1. entități care furnizează servicii IT legate de activitățile PayPo, inclusiv servicii de găzduire;
2. entități care furnizează servicii pentru asigurarea siguranței utilizatorilor;
3. entități care furnizează servicii de call-center;
4. entități care furnizează PayPo servicii de asistență în implementarea activităților de marketing\*;
5. entități care furnizează PayPo servicii de asistență în implementarea activităților analitice\*;
6. entități care furnizează PayPo servicii de identificare la distanță;

Cu toate acestea, astfel de entități prelucrează datele pe baza unui acord cu Operatorul și numai în conformitate cu instrucțiunile Operatorului.

\*În aceste cazuri, datele cu caracter personal pot fi transferate în afara Spațiului Economic European. În acest caz, transferul de date va avea loc pe baza unui acord adecvat între PayPo și această entitate, care conține clauze standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană.

### Sunt datele dumneavoastră personale în siguranță?

Comunicarea dintre computerul utilizatorului și serverul PayPo este criptată folosind protocolul SSL (Secure Socket Layer), reprezentând criptarea corespunzătoare a datelor transmise. Sistemul nostru are o protecție adecvată împotriva atacurilor de hacking și a tentativelor de interceptare a datelor deținute.

### Ce drepturi aveți în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Drepturile persoanei vizate în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal:

1. dreptul de acces la date;

2. dreptul de a modifica/actualiza, rectifica datele cu caracter personal, dacă datele dumneavoastră aflate în posesia noastră sunt inexacte sau incomplete;
3. dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
4. dreptul la portabilitatea datelor, adică dreptul de a primi date cu caracter personal - date de la operator într-un format informatic structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat. Puteți trimite aceste date unui alt operator de date sau puteți solicita ca Operatorul să trimită datele unui alt operator. Cu toate acestea, Operatorul va face acest lucru numai dacă o astfel de transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic;
5. dreptul de a vă opune - din motive legate de situația dumneavoastră individuală - prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR (adică interesele legitime pe care le urmărim), inclusiv crearea de profiluri (articolul 21 alineatul (1) din GDPR);
6. dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, dacă datele dumneavoastră nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, iar PayPo nu are niciun motiv să le prelucreze, de exemplu în baza constatării, exercitării sau apărării unui drept sau a aplicării legii nr. 129/2019;
7. în calitate de persoană vizată aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal dacă consideră că i-au fost încălcate drepturile, utilizând următoarele date de contact: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România - anspdc@dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus sau pentru orice întrebări legate de prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de PayPo, o solicitare se va trimite la adresa de corespondență electronică: [dpo@paypo.ro](mailto:dpo@paypo.ro), prin poștă la adresa: PayPo Plăți Amânate IFN S.A., București, Str. Colței nr. 8, etaj 4, Sector 3 sau telefonic la numărul +40312294746. PayPo vă va oferi informații despre acțiunile întreprinse în legătură cu solicitarea dumneavoastră în termen de o lună de la primirea acesteia. În cazuri deosebit de complexe, acest termen poate fi prelungit cu încă două luni. Pentru a îndeplini solicitarea dumneavoastră, avem dreptul să vă verificăm identitatea, astfel încât datele dumneavoastră să nu intre în posesia unei persoane neautorizate.

Dacă solicitarea dumneavoastră se dovedește a fi în mod evident nejustificată sau excesivă, în special din cauza naturii sale repetitive, PayPo poate solicita o taxă rezonabilă pentru implementarea acesteia sau poate refuza să se conformeze solicitării.

### PayPo efectuează procesare automată a datelor?

PayPo prelucrează datele automat, ca parte a serverelor, software-ului, infrastructurii și sistemelor pe care le gestionează, dacă permiteți astfel de activități (prin setări corespunzătoare în câmpul cookie). Această profilare constă într-o evaluare automată a produselor sau serviciilor care v-ar putea interesa, utilizând informații despre conținutul afișat de dvs. Din acest motiv, reclamele pentru produse sau servicii afișate pe site-urile web pe care le utilizați vor fi adaptate nevoilor dvs.

Profilarea pe care o realizăm nu are ca rezultat luarea de decizii care au efecte juridice asupra dvs. sau care vă afectează în mod semnificativ.

### Folosim cookie-uri?

PayPo, la fel ca majoritatea site-urilor web, utilizează cookie-uri pentru a personaliza conținutul furnizat și în scopuri statistice.

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni salvate pe dispozitivul utilizatorului, care conțin informațiile necesare pentru ca site-ul web care le-a creat să fie afișat corect și adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile pot fi citite doar de site-ul web care le-a creat și sunt inofensive pentru dispozitivul pe care au fost salvate.

### De ce folosește PayPo cookie-uri?



În cadrul serviciului PayPo folosim cookie-uri tehnice, de marketing și analitice. Utilizarea cookie-urilor depinde de activitatea dumneavoastră. Puteți decide singur dacă cookie-urile analitice și de marketing vor fi salvate în browser-ul dumneavoastră, cu excepția fișierelor tehnice care sunt necesare pentru funcționarea corectă a serviciului PayPo și care vor fi salvate automat.

Puteți afla cum puteți gestiona aceste fișiere în secțiunea următoare a Politicii de confidențialitate și cookie-uri.

Utilizăm cookie-uri tehnice (necesare) pentru:

1. pentru a asigura buna funcționare a site-ului web;
2. pentru a configura corect funcțiile selectate ale site-ului web;
3. pentru a asigura siguranța utilizării site-ului web;
4. pentru a autentifica utilizatorii și a menține o sesiune activă pe site;
5. pentru a recunoaște dispozitivul utilizatorului;
6. pentru a recunoaște dacă am afișat deja informații despre Politica de confidențialitate și cookie-uri într-un anumit browser.

Cookie-urile analitice (optionale) sunt necesare pentru îmbunătățirea serviciului PayPo. Le folosim, printre altele, pentru:

1. pentru a ține statistici privind vizitele pe site;
2. pentru a analiza comportamentul utilizatorilor site-ului;
3. pentru a ajusta conținutul site-ului la preferințele utilizatorului.

Folosim cookie-uri de marketing, exclusiv în baza consimțământului dvs., pentru:

1. pentru a vă cunoaște preferințele;
2. pentru a vă afișa conținut de marketing adaptat dumneavoastră (targeting).

În aceste scopuri, folosim următoarele instrumente:

- Google Analytics împreună cu Google.pl, furnizorul de soluții al Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, este utilizat pentru a analiza statisticile site-ului web, precum și pentru a analiza comportamentul utilizatorilor. Google Analytics colectează date anonimizate, ceea ce face imposibilă atribuirea informațiilor individuale unei anumite persoane. Instrumentul utilizează cookie-uri pentru a urmări interacțiunea vizitatorilor site-ului web. Aceste fișiere sunt utilizate pentru a stoca informații precum ora vizitei sau originea activității. Informații suplimentare sunt disponibile în politica de confidențialitate Google Analytics.
- DoubleClick, furnizat de Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Statele Unite ale Americii. Scopul acestui instrument este de a optimiza și afișa reclame. DoubleClick este utilizat, printre altele, pentru a afișa și plasa reclame relevante pentru utilizator, precum și pentru a crea sau îmbunătăți rapoarte despre campaniile publicitare. În plus, cookie-urile DoubleClick sunt utilizate pentru a evita afișarea multiplă a aceleiași reclame. Cookie-urile DoubleClick nu conțin date cu caracter personal, dar pot colecta identificatori suplimentari de campanie. Informații suplimentare sunt disponibile în politica de confidențialitate.
- Cu ajutorul Hotjar Ltd Dragonara Business Centre, etajul 5, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta, analizăm comportamentul dvs. pe site-urile noastre web, cum ar fi timpul petrecut pe pagini individuale, butoanele pe care le faceți clic, linkurile pe care le utilizați etc. Facem acest lucru pentru a optimiza site-urile noastre web pentru experiența utilizatorului. Ca parte a utilizării acestui serviciu, nu colectăm datele pe care le introduceți în formularele disponibile pe site-ul nostru web. Pe lângă metodele menționate în politica de confidențialitate și cookie-uri, vă puteți opune creării profilului dvs. anonim și stocării informațiilor despre dvs. de către Hotjar vizitând această pagină: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Informații suplimentare sunt disponibile în politica de confidențialitate Hotjar.
- YouTube, al cărui furnizor este Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, este o platformă pentru redarea fișierelor audio și video. Când vizualizați pagina

corespunzătoare, playerul YouTube integrat stabilește o conexiune cu YouTube, astfel încât fișierul video sau audio să poată fi încărcat și redat. Datele sunt, de asemenea, transmise către YouTube în calitate de operator. Informații suplimentare sunt disponibile în politica de confidențialitate YouTube.

- Facebook Pixel, furnizat de Meta Platforms Ireland Limited (fosta: Facebook Ireland Limited), 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Irlanda, împreună cu PayPo, este Operatorul Comun de Date în cadrul funcției Facebook Pixel. Cu ajutorul acestui serviciu, este posibil să afișăm reclamele noastre pe Facebook doar utilizatorilor serviciului Facebook care au manifestat interes pentru serviciile noastre sau care au anumite funcții comune (de exemplu, interes pentru servicii sau produse). Facebook Pixel ne ajută, de asemenea, să înțelegem eficiența publicității pe Facebook în scopuri statistice. Când vizitați site-ul nostru web, funcția Facebook Pixel creează o conexiune directă cu serverele Facebook. În acest fel, serverul Facebook este notificat că utilizatorul a vizitat site-ul nostru web, iar Facebook atribuie aceste informații contului personal de utilizator Facebook. Informații suplimentare sunt disponibile în politica de confidențialitate Facebook.
- Amazon, al cărui furnizor este Amazon EU S.à.r.l, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg, Luxemburg, ne ajută să echilibrăm informațiile încărcate pe site. Mecanismul de echilibrare a încărcării folosește un cookie special pentru a asocia sesiunea cu instanța care a gestionat solicitarea inițială, dar respectă durata de viață a cookie-ului aplicației specificat în configurația politicii. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web Amazon.

### Cât timp folosește PayPo cookie-uri?

În serviciul PayPo folosim cookie-uri de sesiune și persistente. Aceasta este o defalcare în funcție de timp pentru care aceste fișiere sunt instalate în browserul utilizatorului.

Cookie-uri de sesiune – se șterg atunci când închideți fereastra browserului web.

Cookie-uri persistente – cele care rămân pe dispozitiv pentru timpul specificat în parametrii fișierului sau până când sunt șterse manual. Informații detaliate despre perioada de valabilitate a fiecărui fișier pot fi găsite în Tabelul 2 de mai jos.

Tabelul 2: Lista cookie-urilor

NUME	OBIECTIV	TIP	PERIOADA DE STOCARE
pp_sid	Specifică ID-ul sesiunii.	Tehnice	Sesiune
PPC	Ajută la prevenirea fraudei.	Tehnice	2 ani
<b>Hotjar</b>			
_hjAbsoluteSessionInProgress	Este folosit pentru a detecta prima sesiune de navigare a utilizatorului pe site.	Analitice	Sesiune
_hjFirstSeen	Identifică prima sesiune a noului utilizator. Folosit de filtrele de înregistrare pentru a identifica sesiunile noilor utilizatori.	Analitice	Sesiune
_hjIncludedInSessionSample	Specifică dacă utilizatorul este inclus în eșantionarea datelor definită de limita zilnică de sesiuni a site-ului.	Analitice	30 min
_hjSessionUser_{site_id}	Se setează momentul în care utilizatorul accesează pagina pentru prima dată. Menține un ID de utilizator Hotjar unic pentru acest site web.	Analitice	365 zile

_hjSession_{site_id}	Stochează datele pentru sesiunea curentă. Asigură că solicitările ulterioare din fereastra sesiunii sunt atribuite aceleiași sesiuni.	Analitice	30 min
_hjTLDTTest	Vă permite să încercați să specificați cea mai generală cale către cookie, care poate fi utilizată în locul numelui de gazdă al site-ului. Aceasta înseamnă că cookie-urile pot fi partajate între diferite subdomenii (dacă este cazul). După această verificare, cookie-ul este șters.	Analitice	Sesiune
<b>Google Analytics</b>			
_ga	Este folosit pentru stocarea și numărarea vizualizărilor paginilor.	Analitice	2 ani
_gat_UA	Folosit pentru a distinge utilizatorii.	Analitice	10 min
_gali	Folosit de Google Analytics pentru a determina ce linkuri de pe o pagină au fost accesate.	Analitice	1 an
_gcl_au	Aceasta este utilizată pentru stocarea și urmărirea conversiilor.	Marketing	3 luni
OTZ	Acesta este un cookie utilizat de Google Analytics, care permite analiza agregată a vizitatorilor site-ului web.	Analitice	2 ani
SIDD	Este un cookie de securitate care protejează datele utilizatorilor împotriva accesului neautorizat.	Analitice	Sesiune
1P_JAR	Cookie-ul este utilizat pentru a colecta statistici ale site-ului web și pentru a urmări ratele de conversie.	Analitice	2 ani
_gid	Este folosit pentru stocarea și numărarea vizualizărilor paginilor.	Analitice	1 zi
<b>Google.pl</b>			
NID	Afișarea de anunțuri Google utilizatorilor care nu sunt conectați.	Marketing	6 luni
test_cookie	Acest lucru este folosit pentru a verifica dacă browserul utilizatorului acceptă cookie-uri.	Analitice	1 zi
SID HSID	Combinarea acestor cookie-uri ne permite să blocăm multe tipuri de atacuri, cum ar fi încercările de a fura conținutul formularelor trimise către serviciile Google.	Marketing	Sesiune
<b>YouTube</b>			
YSC	Acest cookie este utilizat de YouTube pentru a reține datele introduse de utilizator și pentru a asocia acțiunile utilizatorului. Acest cookie funcționează atâta timp cât utilizatorul are browserul deschis.	Marketing	Sesiune

HSID SSID APISID SAPISID	Aceste cookie-uri sunt utilizate de Google pentru a afișa reclame personalizate pe site-urile Google pe baza căutărilor recente și a interacțiunilor anterioare. Cookie-urile HSID, SSID, APISID și SAPISID permit Google să colecteze informații despre utilizatorii videoclipurilor puse la dispoziție pe YouTube.	Marketing	2 ani
VISITOR_INFO1_LIVE	Folosit pentru detectarea și remediarea problemelor legate de serviciu.	Marketing	6 luni
PREF	Aceasta se folosește pentru a stoca informații precum configurația paginii preferată de utilizator și preferințele de redare, cum ar fi redarea automată, redarea aleatorie și dimensiunea playerului.	Marketing	8 luni
<b>DoubleClick</b>			
DSID	Este folosit pentru a stoca preferințele utilizatorului.	Marketing	2 saptamani
DSID	Folosit de Google DoubleClick pentru a înregistra și raporta acțiunile unui utilizator după vizualizarea sau clicul pe o reclamă, pentru a măsura eficacitatea reclamei și pentru a prezenta utilizatorului reclame personalizate.	Marketing	2 ani
<b>Amazon</b>			
AWSELBCORS	Acest lucru este folosit pentru a echilibra informațiile încărcate pe site.	Tehnice	40 zile
AWSELB	Folosit pentru a oferi funcționalitate de echilibrare a încărcării paginii.	Tehnice	40 zile

### Ce date obține PayPo prin intermediul cookie-urilor?

În timpul unei vizite la serviciul PayPo, datele referitoare la vizită sunt colectate automat, în special:

- Adresă IP;
- nume de domeniu;
- tip de browser;
- tip de sistem de operare;
- tip de dispozitiv de conectare;
- ora conectării la serviciu.

Datele obținute prin intermediul cookie-urilor în sine nu permit identificarea utilizatorului.

### Cum șterg cookie-urile?

Puteți șterge cookie-urile în orice moment utilizând funcțiile disponibile în browserul dvs. Instrucțiunile pentru ștergerea cookie-urilor depind de tipul de browser web pe care îl utilizați. Mai jos sunt linkuri către pagini pentru diferite browsere cu instrucțiuni despre cookie-uri, inclusiv cum să le ștergeți:

Chrome  
Firefox  
Safari  
Edge  
Opera



### Cum prelucrăm datele dvs. în aplicația mobilă?

- La PayPo, ne angajăm să vă protejăm confidențialitatea, inclusiv în cadrul aplicației noastre mobile. Puteți descărca aplicația mobilă pe dispozitivul dvs. mobil.
- Aplicația noastră este disponibilă pe dispozitive cu sisteme de operare iOS și Android.

### Sunt datele tale personale în siguranță în aplicația mobilă?

- Comunicarea dintre aplicația mobilă și sistemul nostru este criptată. În timpul procesului de înregistrare, păstrăm un identificator unic utilizat pentru a identifica în mod unic aplicația mobilă, dispozitivul mobil și utilizatorul. Conectarea la aplicația mobilă se face prin intermediul codului PIN, al amprentei digitale sau al recunoașterii faciale. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că conectarea cu amprenta digitală și recunoașterea facială sunt posibile datorită setărilor de sistem ale dispozitivului dvs., adică configurației individuale instalate pe dispozitivul dvs. mobil.

### Ce stocăm în aplicația noastră mobilă?

În aplicația mobilă, stocăm următorii identificatori:

- Un identificator unic utilizat în timpul procesului de înregistrare a aplicației mobile.
- Acces utilizator + token de actualizare necesar pentru autentificare.

### Ce informații sunt colectate prin intermediul aplicației?

În cadrul aplicației noastre mobile, folosim instrumente de la furnizori externi care ne ajută să adaptăm aplicația mobilă la nevoile utilizatorilor, să îmbunătățim produsele și serviciile noastre și să asigurăm securitatea. În acest scop, putem obține următoarele informații:

- sistemul de operare al dispozitivului mobil,
- identificatorul unic al instanței aplicației,
- ora și data evenimentului,
- rezoluția ecranului,
- tipul dispozitivului mobil,
- versiunea aplicației mobile,
- limba utilizată pe dispozitivul mobil,
- clicurile pe elementele aplicației noastre mobile,
- vizualizările ecranelor aplicației,
- locația aproximativă a dispozitivului mobil.

### Modificări ale Politicii de confidențialitate și cookie-uri

Ne rezervăm dreptul de a modifica prevederile Politicii de confidențialitate și cookie-uri ca urmare a adaptării constante a măsurilor tehnice și organizatorice care asigură securitatea vizitatorilor site-ului web PayPo. Prin urmare, vă rugăm să verificați acest document atunci când vizitați site-ul nostru web.

Document în vigoare începând cu data 04.03.2026