



Termenii și Condițiile serviciilor PayPo în vigoare începând cu 04.11.2022

1. Definiții

Serviciul Clienti este Centrul de Servicii PayPo, unde Clienții pot contacta un reprezentant al PayPo cu privire la serviciile PayPo. Datele de contact sunt următoarele:

- adresa de corespondență: PayPo Plăți Amânate IFN S.A., București, Str. Colței nr. 8, etaj 4, Sector 3
- adresa de e-mail: info@paypo.ro
- număr de telefon: +40312294746

Prețul Produsului reprezintă prețul total ce trebuie plătit de către Client pentru produsele și/sau serviciile achiziționate din Magazin și pentru costurile de livrare.

Client – persoana fizică cu capacitate deplină de exercițiu care este interesată să achiziționeze produse și/sau servicii din Magazinul online al Comerciantului și beneficiază de plata amânată a debitului de la Comerciant, care transferă către PayPo toate drepturile de încasare a valorii achiziției.

PayPo înseamnă **PayPo Plăți Amânate IFN S.A.**, entitate juridică română, cu sediul social în România, București, Str. Colței nr. 8, etaj 4, Sector 3, înscrisă în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-41-1103375/23.05.2022, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/19544/2021, cod unic de înregistrare 45199303 și, de asemenea, **PayPo Sp. z oo**, entitate juridică poloneză, cu sediul în Varșovia, adresa Domaniewska 39, Varșovia (cod poștal: 02-672), încorporat în registrul antreprenorilor KRS condus de Tribunalul districtual pentru capitala Varșovia în Secția comercială Varșovia XIII – KRS sub numărul KRS 0000575158, cu capital social de 943 550 PLN, numărul NIP: 5213705997, număr Regon: 36248512600000.

Termenii Serviciului reprezintă Termenii și Condițiile PayPo care guvernează serviciul PayPo.

Petiție înseamnă cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”, conform art. 2 din O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Site-ul web este site-ul deținut de PayPo Sp. z oo și găzduit pe www.paypo.ro.

Comerciantul este entitatea juridică care deține un magazin online și vinde produse sau servicii clienților săi.

Magazin înseamnă un magazin online deținut de Comerciant, de unde Clientul poate achiziționa produse și/sau servicii folosind serviciul PayPo.

Furnizarea Serviciilor prin Mijloace Electronice este un serviciu efectuat fără prezența fizică simultană a părților (de la distanță), prin transmiterea datelor la cererea individuală a destinatarului serviciului (Utilizatorul) trimise și primite prin intermediul echipamentelor de prelucrare electronică, inclusiv compresie digitală, și stocarea datelor, atunci când un astfel de serviciu este transmis, recepționat sau difuzat integral printr-un sistem de telecomunicații în sensul Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în contractele încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

Produsul este un articol sau un serviciu tangibil, disponibil spre vânzare în Magazin.

„PayPo – cumpără acum, plătește după 30 de zile” este un serviciu oferit Clientului de către Comerciant, pe baza căruia PayPo plătește Prețul Produsului direct către Magazin prin transfer bancar,



iar Clientul plătește Prețul Produsului direct către PayPo, după 30 (treizeci) de zile de la data achiziției, având în vedere că Magazinul își transferă toate drepturile de cumpărare ale Clientului către PayPo Plăți Amânate IFN S.A. Temeiul legal pentru acordarea serviciului este Codul Civil roman, articolele 1593 și următoarele.

Serviciul PayPo/Serviciul electronic constă în identificarea Clientului Comerciantului și analiza credibilității plății acestuia pentru achiziționarea Produsului din Magazin, folosind Site-ul web. Această analiză are în vedere mai mulți factori, printre care: credibilitatea și completitudinea datelor, valoarea Produselor pe care Clientul dorește să le cumpere și capacitatea sa financiară.

Utilizatorul este persoana care folosește site-ul paypo.ro.

Condițiile tehnice reprezintă parametri tehnici minimi ai dispozitivului utilizat de Utilizator, care permit accesarea site-ului. Cerințele tehnice actuale sunt definite în Termenii serviciului.

Date personale înseamnă orice informație despre o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau unul sau mai multe elemente specifice, specifice acestuia. identitate fizică, fiziologică, genetică, mentală, economică, culturală sau socială.

GDPR reprezintă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (General Regulamentul privind protecția datelor).

Persoana vizată înseamnă persoana identificată sau identificabilă la care se referă datele cu caracter personal.

Proprietate intelectuală înseamnă (i) drepturi de reproducere și diseminare, drepturi de autor, brevete, invenții, drepturi de baze de date și drepturi de mărci comerciale, denumiri comerciale, modele, know-how, nume de domenii, secrete comerciale (înregistrate sau neînregistrate); (ii) cererile de înregistrare și dreptul de a solicita înregistrarea, pentru oricare dintre aceste drepturi; și (iii) toate celelalte drepturi de proprietate intelectuală și formele lor echivalente sau similare de protecție existente oriunde în lume.

2. Dispoziții generale

1. Termenii Serviciului definesc Termenii și Condițiile PayPo în vigoare la data de 04.11.2022 prin care PayPo permite Utilizatorilor și Clienților să utilizeze Site-ul, inclusiv conținutul acestuia, și definește regulile de furnizare a Serviciului PayPo.
2. Acceptarea acestor Termeni ai serviciului este voluntară, dar necesară pentru utilizarea Serviciului PayPo.
3. PayPo va comunica cu Utilizatorul în limba română.
4. Site-ul este în limba română.
5. Termenii serviciului și alte documente aferente vor fi puse la dispoziție în limba română.
6. Site-ul poate fi utilizat gratuit, dar din motive tehnice este necesar ca dispozitivul utilizat de Utilizator să îndeplinească Cerințe Tehnice care, în cazul Clientului, permit și verificarea de la distanță.
7. Utilizatorul care utilizează site-ul web va folosi site-ul numai în scopuri personale.
8. Serviciul PayPo constă în identificarea Clientului Comerciantului și analiza credibilității plății acestuia.
9. În procesul de identificare a Clientului, pot fi solicitate documente justificative/suplimentare.
10. Această analiză ia în considerare mai mulți factori, printre care: credibilitatea și completitudinea datelor, valoarea Produselor pe care Clientul dorește să le cumpere și capacitatea sa financiară.
11. În cazul unui rezultat pozitiv al analizei Clientului efectuate de PayPo, PayPo va plăti Comerciantului Prețul Produsului, ceea ce va determina transferul tuturor drepturilor achiziției tale către PayPo Plăți Amânate IFN S.A.



3. Termeni și condiții de utilizare a site-ului web

1. Pentru a utiliza corect site-ul PayPo și serviciul PayPo, dispozitivul Clientului trebuie să aibă hardware cu:
 - a. Cea mai recentă versiune disponibilă a browserului web Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera sau Safari.
 - b. Cookie-uri activate și Javascript.
 - c. Deține un dispozitiv hardware și software:
 - i. care permite primirea mesajelor SMS prin serviciul GSM
 - ii. care oferă acces la internet și e-mail.
 - d. Clientul trebuie să folosească și un număr de telefon mobil românesc.
2. În timpul utilizării Serviciului, Clientul poate avea acces la documente PDF, a căror deschidere necesită o aplicație adecvată, de exemplu, programul gratuit adobe® Reader, care poate fi descărcat de pe www.adobe.com.
3. Datele transmise în timpul utilizării Site-ului și/sau Serviciului sunt protejate de protocolul Secure Socket Layer (SSL).
4. În timpul utilizării Serviciului, se recomandă deținerea unui software antivirus și firewall actualizat.
5. În cazul în care Clientul folosește hardware și software care nu îndeplinesc Cerințele Tehnice definite mai sus, PayPo nu garantează buna funcționare a Site-ului sau a Serviciului și stipulează că acest lucru poate avea un impact negativ asupra calității serviciilor oferite.
6. Prin închiderea browserului, Clientul poate șterge datele trimise către PayPo. Toate setările care afectează continuarea sau anularea sesiunii pot fi găsite în browserul folosit de Client.
7. Clientul va utiliza Serviciul și Website-ul în conformitate cu legislația în vigoare și cu acești Termeni și Condiții.
8. Clientului îi este interzis să furnizeze conținut ilegal, ofensator, înșelător sau fals și conținut care conține viruși sau care poate cauza perturbarea sau deteriorarea site-ului web și a sistemului informatic.
9. Datele furnizate de Client în timpul utilizării Serviciului și a Site-ului trebuie să fie actualizate și corecte.
10. PayPo are dreptul de a întrerupe accesul Clientului la Serviciu și Site, cu efect imediat, în cazul în care PayPo devine conștient că Clientul a furnizat informații false sau a acționat în alt mod, încălcând sau încercând să eludeze procedurile de securitate sau dacă Clientul a încălcat legii sau acești Termeni și Condiții.
11. Clientul va fi responsabil pentru orice consecințe rezultate din completarea necorespunzătoare a formularelor, constând în special în furnizarea de date incorecte sau false.
12. Dacă Clientul transferă sau dezvăluie conținut către PayPo, Clientul acordă PayPo dreptul de a utiliza și afișa conținutul în scopul furnizării de servicii.
13. PayPo va avea dreptul de a șterge orice conținut transferat sau dezvăluit de către Client dacă acest lucru este cerut de lege sau dacă conținutul este considerat a fi ofensator, inadecvat, ilegal, care încalcă drepturile altora sau în orice alt mod contestabil.

4. Tipuri și domeniul de aplicare a serviciilor electronice

1. PayPo oferă un Serviciu electronic care permite Clientului Comerciantului să trimită o cerere de achiziție de produse/servicii folosind serviciul „PayPo - cumpără acum, plătește după 30 de zile”.
2. Utilizatorul obține acces la conținutul pus la dispoziție pe Site prin începerea utilizării acestuia. Utilizatorul poate înceta utilizarea Serviciului furnizat electronic în orice moment prin încetarea utilizării Site-ului. Totuși, acest lucru nu îl eliberează pe Client de obligațiile sale față de Comerciant legate de tranzacția aprobată.

5. Procesul de analiză al PayPo

1. Pentru utilizarea Serviciului PayPo, credibilitatea plății Clientului și identificarea acestuia sunt analizate de către PayPo. Această analiză are în vedere mai mulți factori, printre care: credibilitatea și completitudinea datelor, valoarea Produselor pe care Clientul dorește să le cumpere și capacitatea sa financiară.

2. Serviciul PayPo este furnizat doar într-o formă electronică prin intermediul site-ului web.
3. La selectarea metodei de plată „PayPo - cumpără acum, plătește după 30 de zile” de către Client pe site-ul Magazinului, Magazinul va transmite către PayPo numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, valoarea și numărul comenzii Clientului. Datele cu caracter personal ale Clientului vor fi transferate și prelucrate de noul operator pe baza intereselor legitime ale fiecărui operator. Datele transferate către PayPo din Magazin sunt stocate automat în sistemele interne ale PayPo.
4. După selectarea metodei de plată PayPo pe site-ul Magazinului, Clientul este redirecționat către pagina PayPo, de unde poate descărca [Termenii și Condițiile serviciilor PayPo](#) și [Politica de confidențialitate și cookies](#). Ulterior, PayPo va verific identitatea Clientului și credibilitatea plății.
5. Fiecărui Client nou i se va cere să furnizeze numărul de telefon pentru a primi un cod de verificare și să autorizeze PayPo să facă o interogare în baze de date externe pentru a verifica capacitatea financiară a Clientului și pentru procesul de identificare. De asemenea, Clientul va putea alege dacă dorește să primească informații comerciale.
6. După furnizarea numărului de telefon și autorizarea PayPo de a transmite o solicitare de interogare în numele Clientului către baze de date externe, Clientului i se va solicita completarea datelor sale, precum: nume, prenume, cod numeric personal și adresa de email și confirmarea că datele sunt conforme cu actul de identitate valabil al acestuia. După ce a selectat opțiunea „Confirmare date” (sau similar), Clientul va primi un mesaj text cu codul de verificare necesar pentru finalizarea tranzacției. Dacă este necesar, PayPo poate solicita informații suplimentare, cum ar fi: adresa de domiciliu/livrare.
7. După completarea datelor, Clientul va primi un SMS cu codul de verificare necesar finalizării tranzacției prin Serviciul PayPo.
8. În cazul unui Client care revine, prevederile paragrafelor 6 și 7 de mai sus nu se vor aplica.
9. În cazul în care rezultatul verificării Clientului este negativ, Clientul, după alegerea Serviciului PayPo sau după introducerea unui cod de verificare valid, va fi informat despre refuzul finalizării tranzacției.
10. În cazul în care nu este posibil să se verifice datele furnizate, sau dacă sunt disponibile date insuficiente pentru evaluarea credibilității plății și procesul de identificare a Clientului, PayPo poate refuza finalizarea tranzacției sau poate utiliza o procedură suplimentară de verificare, menită să confirme identitatea Clientului sau a veniturilor acestuia.
11. Serviciul PayPo este gratuit pentru Client, ceea ce înseamnă că acesta nu are obligația de a suporta niciun cost, inclusiv dobânzi, taxe, comisioane, taxe, marje și costuri ale serviciilor suplimentare.

6. Cererea de verificare

1. În cazul în care Clientul trimite o cerere de aprobare a tranzacției utilizând Serviciul PayPo, finalizarea acesteia este condiționată de verificarea pozitivă a credibilității plății Clientului și a procesului de identificare.
2. Verificarea se bazează pe sistemul intern antifraudă, sistemul de combatere a spălării banilor și finanțarea terorismului, sistemul de evaluare a capacității financiare, datele disponibile publicului, listele și registrele și evaluează starea datoriei Clientului față de alte entități.
3. Pentru a îndeplini scopurile descrise la punctul 2 de mai sus, datele Clientului vor fi prelucrate de sistemele interne PayPo și pot fi transferate către terți; lista acestor terți este inclusă în documentul [Informare cu privire la prelucrarea datelor](#).
4. Decizia negativă cu privire la capacitatea financiară face imposibilă finalizarea tranzacției.
5. Decizia de aprobare a tranzacției folosind serviciul PayPo este luată prin mijloace automate, fără intervenția vreunui angajat PayPo. În cazul unei decizii negative, Clientul are dreptul ca cererea sa să fie revizuită individual de către un angajat PayPo; pentru a face acest lucru, te rugăm să ne contactezi la adresa info@paypo.ro.

7. Verificarea informațiilor în baza de date ANAF și a Biroului de Credit

1. PayPo verifică informațiile cu privire la credibilitatea plății inclusiv în bazele de date detinute de Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) și Biroul de Credit S.A.
2. În scopul efectuării verificărilor menționate la punctul 1, Clientul ia la cunoștință și acceptă ca PayPo să prelucreze informațiile sale, inclusiv datele cu caracter personal, înregistrate pe numele sau în evidențele ANAF, prin semnarea documentului [Acord pentru solicitarea veniturilor persoanelor fizice](#),



PayPo având dreptul să consulte informațiile pentru o perioadă maximă de 5 lucrătoare de la data semnării sau a acceptării exprese a prezentului acord.

3. De asemenea, în scopul evaluării capacității de plată a Clientului, PayPo verifică informațiile existente în baza de date a Biroului de Credit S.A., conform documentului [Informare referitoare la prelucrarea datelor personale în Sistemul Biroului de Credit](#).

8. Aprobarea tranzacției

1. Clientul va avea posibilitatea de a citi acești Termeni și Condiții înainte de finalizarea tranzacției. Termenii și Condițiile sunt generați în format PDF.
2. Clientul își exprimă intenția de a finaliza tranzacția folosind Serviciul PayPo și, în cazuri speciale, Clientul își exprimă intenția de a finaliza tranzacția după ce a furnizat un cod de verificare valid dintr-un mesaj text.
3. Atunci când PayPo informează Clientul, prin intermediul Site-ului, că tranzacția a fost aprobată, astfel de informații constituie declarația de intenție a PayPo de a finaliza tranzacția folosind „PayPo - cumpără acum, plătește după 30 de zile”.
4. Un Client care revine poate beneficia de Serviciul PayPo în funcție de rambursarea la timp a obligațiilor de plată anterioare și de credibilitatea de plată curentă.
5. După încheierea tranzacției, Clientul va primi pe adresa sa de e-mail, acești Termeni și Condiții în format PDF și următoarele informații:
 - a. Numărul de comandă al produselor/serviciilor achiziționate
 - b. Informații legate de transferul tuturor drepturilor Comerciantului către PayPo Plăți Amânate IFN S.A.
6. Termenii și Condițiile și informațiile de mai sus constituie conținutul Serviciului PayPo. În cazul în care Clientul nu primește un e-mail cu acești Termeni și Condiții de la PayPo, trebuie să verifice folderul de spam (unde sunt transmise mesajele nedorite) sau să contacteze PayPo.

9. Transferul de drepturi și obligații

1. PayPo poate, fără acordul Clientului, să transfere către un terț/terți creanțele datorate de Client în urma transferului drepturilor de încasare a contravalorii achiziției efectuate de Comerciant către PayPo.
2. Clientul nu poate, fără consimțământul PayPo, să transfere unui terț/terț drepturile și obligațiile pe care le are către PayPo.

10. Procesul după transferul drepturilor

1. După ce Magazinul transferă toate drepturile către PayPo, PayPo va trimite Clientului prin e-mail și mesaje text, informări privind datele plăților:
 - a. cu cel puțin 2 e-mail-uri înainte de data scadentă;
 - b. nu mai puțin de 1 mesaj text înainte de data scadentă.
2. Dacă Clientul nu a primit o informare prin e-mail din partea PayPo, trebuie să verifice folderul de spam sau să contacteze PayPo.
3. Neprimirea unei informări de plată nu va elibera Clientul de obligația de a plăti suma datorată la timp, în limitele de timp și în condițiile descrise în Termenii și Condițiile și în informațiile furnizate Clientului menționate la punctul 1 de mai sus.
4. În situația în care Clientul achită fără a menționa numărul tranzacției/al comenzii, sau dacă suma achitată nu este egală cu suma datorată, PayPo are dreptul să aloce plata începând cu tranzacția cea mai veche.
5. În cazul în care suma plătită este mai mare decât suma datorată, diferența va fi returnată în contul Clientului.
6. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată față de PayPo, PayPo are dreptul de a:
 - a. bloca accesul Clientului la site și la posibilitatea de a alege Serviciul PayPo;
 - b. începe activități de recuperare a creanțelor, în special prin contact telefonic, trimitere de SMS-uri, e-mail-uri și comunicare prin corespondență fizică;

- c. transfera cazul către firme de recuperare a creanțelor care desfășoară activități de recuperare a creanțelor;
 - d. desfășura activități în domeniul colectării creanțelor pe teren sau al altor entități care prestează serviciile mai sus menționate;
 - e. inițiază proceduri judiciare;
 - f. introduce datele privind debitele restante în bazele de date aferente;
 - g. transfera debitul restant către un terț.
7. Clientul va informa PayPo de fiecare dată cu privire la orice modificare a datelor sale personale, trimițând un e-mail la adresa de email info@paypo.ro.

11. Obligațiile clientului

1. Clientul va furniza întotdeauna informații adevărate și actualizate și va folosi propria identitate. Orice utilizare a informațiilor care nu sunt deținute de Client sau care nu sunt adevărate va fi tratată ca utilizare abuzivă.
2. Clientul se obligă să respecte acești Termeni și Condiții și să plătească sumele datorate la datele indicate de PayPo. Clientul va primi prin e-mail toate informațiile referitoare la contul bancar în care trebuie efectuată plata.
3. Clientul are dreptul de a rambursa integral sau parțial prețul produselor/serviciilor înainte de termenul limită. PayPo nu percepe comision pentru rambursarea anticipată a prețului produselor/serviciilor. Orice date referitoare la utilizarea abuzivă sau suspiciunea de utilizare abuzivă pot fi înregistrate și utilizate pentru evaluarea viitoare a riscurilor și protecția părților implicate. PayPo își rezervă dreptul de a bloca accesul Clientului la Website și la Serviciu.
4. Clientul poate rambursa sumele datorate utilizând una dintre metodele de plată puse la dispoziție de PayPo: transfer bancar sau plata cu cardul de debit/credit.
5. Plata va fi considerată a fi efectuată la data la care contul PayPo este debitat cu suma de bani aferentă datoriei.
6. În cazul în care scadența coincide cu o zi nelucrătoare, aceasta va fi amânată în prima zi lucrătoare ulterioară a aceleiași luni. În cazul în care luna nu mai are zile lucrătoare după data scadenței, atunci va fi amânată în ziua lucrătoare anterioară scadenței, din aceeași lună.

12. Riscuri

1. Chiar dacă sunt luate orice măsuri posibile pentru a securiza datele transferate de către Utilizator prin Internet, te rugăm să reții că nu este posibilă eliminarea riscurilor specifice asociate cu utilizarea serviciilor furnizate electronic. Astfel de riscuri includ în special:
 - a. posibilitatea de a primi spam;
 - b. prezența și funcționarea programelor malware, inclusiv virușii informatici;
 - c. prezența și funcționarea viermilor de internet;
 - d. posibilitatea de operare a programelor spion rău intenționate;
 - e. posibilitatea de a fi expus la activități dăunătoare, cum ar fi cracking sau phishing;
 - f. posibilitatea ca alte persoane care utilizează sistemul sau rețeaua de telecomunicații să introducă dispozitive ilegale care oferă acces neautorizat la serviciile protejate;
 - g. criptoanaliza, adică găsirea unor puncte slabe în sistemul criptografic, făcând astfel posibilă spargerea sau ocolirea acestuia.
2. Riscurile identificate mai sus sunt potențiale, dar reale. Utilizatorul trebuie să le aibă în vedere în momentul utilizării serviciilor PayPo furnizate în conformitate cu Termenii și Condițiile. Pentru a evita sau a reduce riscurile de mai sus, Utilizatorul trebuie să aibă software antivirus instalat pe computerul său și pe alte dispozitive electronice folosite pentru a se conecta la Internet. Acest software trebuie să fie actualizat în mod constant. Protecția împotriva riscurilor asociate cu utilizarea de către Utilizator a serviciilor PayPo poate fi asigurată și prin:
 - a. activarea firewall-ului;
 - b. actualizarea software-ului de calculator sau a software-ului de pe un alt dispozitiv electronic utilizat de Utilizator pentru a utiliza Serviciile;
 - c. nu deschide atașamentele de e-mail de origine necunoscută;
 - d. scanarea (verificarea) întregului sistem în mod regulat cu software antivirus și anti-malware;
 - e. instalarea de software preventiv (pentru detectarea și prevenirea hackingului);

- f. folosind sistemul original și aplicații dintr-o sursă legală;
- g. securizarea e-mail-ului Utilizatorului cu o parolă puternică, folosind diverse tipuri de caractere (litere mari și mici, cifre, caractere speciale) și fără legătură cu datele Utilizatorului (ex.data nașterii, locul de reședință, nume și prenume, etc.).

13. Comunicațiile PayPo

1. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, Clientul/Utilizatorul este de acord cu utilizarea de către PayPo a comunicațiilor electronice pentru contactare, dacă legea nu prevede altfel. Dacă legea nu prevede altfel, informațiile referitoare la plată, termeni, condiții cerute de lege și alte informații pot fi furnizate electronic, inclusiv prin intermediul site-ului web sau al adresei de e-mail furnizate.
2. Clientul se obligă să informeze PayPo prin e-mail la adresa info@paypo.ro de fiecare dată când datele sale personale se modifică. De asemenea, este responsabilitatea Clientului să se asigure că PayPo are o adresă de e-mail și un număr de telefon mobil valide, astfel încât comunicarea să se poată face electronic.
3. Pentru actualizări și întrebări despre comunicarea electronică în general, Clientul poate contacta Serviciul Clienți, e-mail info@paypo.ro sau telefon +40312294746.

14. Regulile de primire și procesare a reclamațiilor

1. Clientul/Utilizatorul are dreptul de a trimite reclamații către PayPo cu privire la Serviciul PayPo sau accesul la Site, după cum urmează:
 - a. în scris: o scrisoare recomandată sau personal, prin depunerea unei plângeri scrise la sediul social al PayPo Plăți Amânate IFN S.A.
 - b. în formă electronică: folosind mijloace de comunicare electronică prin trimiterea unui e-mail la reclamatii@paypo.ro
 - c. telefonic: sunand la numarul de telefon +40312294746
2. Plângerea trebuie să includă:
 - a. datele de identificare și de contact ale Clientului;
 - b. descrierea problemei care stă la baza plângerii;
 - c. cereri în legătură cu reclamația și documentele justificative, după caz.
3. O plângere în scris va fi semnată, în timp ce o plângere făcută telefonic va fi înregistrată.
4. PayPo va formula un răspuns la reclamație și îl va transmite Clientului/Utilizatorului în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea solicitării/sesizării. În cazuri speciale, perioada de examinare a plângerii poate fi prelungită cu încă 60 de zile. Clientul/Utilizatorul va fi informat despre prelungirea perioadei, motivul acesteia și data planificată pentru răspuns.
5. Răspunsul la reclamație va fi transmis Clientului în scris, prin email sau la adresa specificată.
6. În cazul în care pretențiile care decurg din reclamație nu sunt acceptate, Clientul va avea dreptul de a solicita ca problema să fie revizuită de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor [ANPC - Autoritatea pentru protecția consumatorilor](#).

15. Protecția datelor cu caracter personal

1. PayPo prelucrează datele personale ale Clienților și Utilizatorilor în conformitate cu legile aplicabile și se străduiește să asigure securitatea și protecția datelor cu caracter personal atunci când utilizează Serviciul PayPo și site-ul web.
2. PayPo este Operatorul datelor personale ale Clienților și Utilizatorilor. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în scopuri legate de analiza credibilității plății Clientului și de identificare pentru a accesa Serviciile PayPo, precum și pentru colectarea banilor de la Client după cedarea drepturilor de către Magazin, pentru îndeplinirea obligațiilor legale (prevenirea spălării banilor, scopuri fiscale) și urmărirea intereselor legitime (afirmarea pretențiilor, protecția împotriva abuzului, analize și statistici, scopuri de marketing – cu condiția ca Clientul să fi consimțit în mod voluntar să fie contactat electronic în scopuri de marketing).
3. Clienții/Utilizatorii, în calitatea lor de persoane vizate, beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergere, dreptul la retragerea consimțământului, dreptul de a se opune, dreptul de restricționare a prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi



supus unei decizii individuale automatizate, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau la instanțele judecătorești competente, după cum se consideră necesar. În acest sens, Clientul/Utilizatorul care accesează serviciile PayPo a fost informat cu privire la prelucrarea datelor sale personale (inclusiv drepturile sale legale, precum și modul de exercitare a acestor drepturi) prin documentul [Informare cu privire la prelucrarea datelor](#).

4. Clienții/Utilizatorii PayPo au posibilitatea de a contacta Responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivel PayPo, trimițând o solicitare (pe hârtie/în format electronic, prin e-mail) la aceeași adresă de e-mail, respectiv dpo@paypo.ro, menționând în cerere: „În atenția Responsabilului cu protecția datelor”.
5. Regulile detaliate care guvernează prelucrarea datelor cu caracter personal sunt stabilite în [Politica de confidențialitate și cookies](#).

16. Dispoziții finale

1. Serviciul „PayPo - cumpără acum, plătește după 30 de zile” va fi disponibil pentru o perioadă determinată, imediat ce PayPo informează Clientul că tranzacția a fost aprobată și că Comerciantul transferă toate drepturile sale de cumpărare către PayPo Plăți Amânate IFN S.A., și va înceta atunci când Clientul își rambursează integral obligațiile față de PayPo.
2. PayPo va pune la dispoziție gratuit Termenii și Condițiile pe site-ul PayPo www.paypo.ro și în timpul procesului de cumpărare pe subpagina Site-ului. Termenii și Condițiile pot fi descărcate în format PDF care face posibilă achiziționarea, reproducerea și înregistrarea conținutului Termenilor și Condițiilor prin intermediul unui sistem de telecomunicații utilizat de către Utilizator.
3. Eventualele litigii vor fi soluționate de instanța judecătorească competentă.
4. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor are sediul în Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, tel. 0372.131.951, fax 021.314.3462, email office@anpc.ro.
5. Acești Termeni și Condiții, precum și orice informații nereglementate în acest document, vor fi guvernate de legea română.