



Informații privind accesibilitatea serviciilor oferite de PayPo Plati Amanate IFN SA

Ce trebuie să știi la început

1. În acest document, veți găsi informații:
 1. despre serviciile pe care le oferim și le furnizăm;
 2. necesare pentru a utiliza serviciile noastre;
 3. modul în care serviciile noastre îndeplinesc cerințele de accesibilitate.
2. Când scriem despre dumneavoastră în informații, ne referim la orice persoană care dorește să utilizeze sau utilizează serviciile noastre, dar numai în scopuri care nu au legătură cu propria activitate comercială, de afaceri sau cu desfășurarea unei profesii liberale. Când scriem despre noi, ne referim la PayPo Plati Amanate IFN SA cu sediul în București.
3. Folosim anumiți termeni din informații cu o semnificație specială. I-am explicat în secțiunea Glosar de la sfârșitul informațiilor și i-am marcat cu o subliniere în text.
4. Toate aspectele detaliate legate de utilizarea serviciilor sunt descrise în alte documente. În informații, veți găsi referințe la aceste documente.
5. Aceste informații nu înlocuiesc regulamentele de utilizare a serviciilor sau alte documente legale pe care trebuie să le citiți pentru a putea utiliza serviciile noastre.

Ce servicii de bază oferim și prestăm la PayPo

1. Serviciile noastre care intră sub incidența cerințelor de accesibilitate sunt:
 - a. serviciul „Plată în 30 de zile”,
 - b. serviciul „Plată în rate”,
 - c. serviciul „Aplicație PayPo”.

Ce cerințe sunt necesare pentru a utiliza serviciile noastre

1. Serviciile sunt transmise, recepționate sau transmise în întregime prin intermediul unei rețele de telecomunicații.
2. Pentru a utiliza serviciile noastre, trebuie să aveți dispozitive cu un browser de internet și o conexiune la internet. În funcție de serviciul pe care doriți să îl utilizați,

puteți face acest lucru prin intermediul site-ului web, al aplicației și, pentru unele servicii, și prin intermediul aplicației magazinului unde faceți cumpărături cu PayPo.

3. Cerințe detaliate pot fi găsite în regulamentul serviciului de pe site-ul web <https://paypo.ro>

Cum îndeplinește PayPo cerințele de accesibilitate ale serviciilor oferite și furnizate

1. Vă oferim aceste informații și regulamentul serviciilor noastre în format electronic. Le puteți citi folosind instrumente de asistență.
2. Am redactat aceste informații și regulamentul serviciilor noastre în conformitate cu principiile limbajului simplu. Ne asigurăm că documentele noastre și alte conținuturi pe care le primiți de la noi sunt ușor de înțeles și ușor de utilizat. Obținem un certificat de limbaj simplu.
3. Aceste informații și regulamentul serviciilor noastre, precum și celelalte documente și comunicări pe care le primiți de la noi, sunt redactate la un nivel de competență lingvistică de cel mult B2, conform Cadrului European Comun de Referință pentru Limbi al Consiliului Europei.
4. Am pregătit aceste informații și regulamentul serviciilor noastre în formate text care permit utilizarea lor în comunicarea alternativă și de asistență, anume:
 1. Le puteți citi folosind instrumente de asistență. Am inclus condiții de utilizare standard și previzibile;
 2. Am folosit contraste și spațieri între litere, linii și paragrafe, precum și fonturi de dimensiuni și lizibile adecvate, cu o dimensiune și un tip de caracter care permit citirea lor, de exemplu, prin mărirea textului sau prin utilizarea instrumentelor de asistență;
 3. Ne-am ocupat de conținutul non-textual, adăugând marcaje pentru elemente decorative sau descrieri alternative.
5. Ne asigurăm că informațiile despre oferirea și furnizarea serviciilor, precum și procesul de oferire și furnizare a serviciilor, îndeplinesc criteriile de perceptibilitate, funcționalitate, comprehensibilitate și compatibilitate.
6. Am evaluat aplicația și site-ul nostru web în ceea ce privește oferirea și furnizarea serviciilor în ceea ce privește cerințele de accesibilitate. Pe baza acestei evaluări, implementăm continuu soluții:
 1. corespunzător ghidurilor WCAG 2.1 la nivelul (A) și (AA) de pe site;
 2. corespunzător normei 301 549 V3.2.1 - Anexa C.11 - în aplicația mobilă.
7. Prin aplicarea corespunzătoare a soluțiilor specificate în ghidurile WCAG 2.1 și norma 301 549 V3.2.1, asigurăm uniformitatea site-ului web și a aplicației, precum și perceptibilitatea, funcționalitatea, comprehensibilitatea și compatibilitatea în ceea ce privește oferta și furnizarea serviciilor.
8. De asemenea, au fost asigurate perceptibilitatea, funcționalitatea, comprehensibilitatea și compatibilitatea în ceea ce privește funcțiile și metodele de identificare a paginilor de servicii, menținerea securității și serviciile de plată.

9. Nu am evaluat site-ul web și aplicația în măsura în care acestea nu sunt destinate oferirii și furnizării de servicii, adică a celor care nu sunt acoperite de cerințele de accesibilitate. În același timp, nu asigurăm conformitatea cu cerințele de accesibilitate în ceea ce privește conținutul care nu este finanțat și creat de noi și care nu se află sub controlul nostru.
10. Mai jos sunt exemple de soluții pe care le-am implementat pentru a îndeplini cerințele de accesibilitate:
 1. Am introdus o structură transparentă și logică a site-ului web și a aplicației – puteți naviga cu ușurință folosind mouse-ul, tastatura sau instrumente de asistență,
 2. Am aplicat descrieri alternative pentru conținutul important non-textual și le-am marcat pe altele ca elemente decorative – puteți naviga mai ușor prin serviciile pe care le oferim și le furnizăm folosind un cititor de text;
 3. Am introdus un contrast adecvat între text și fundal;
 4. Am introdus posibilitatea activării funcțiilor prin intermediul tastaturii,
 5. Am oferit suficient timp pentru citirea conținutului și posibilitatea de a-l citi pentru persoanele cu deficiențe de vedere prin mărire,
 6. Ne-am asigurat că pe site-ul nostru web nu apar elemente pâlpâitoare,
 7. Am folosit fonturi lizibile, spațiere adecvată între litere, linii și paragrafe,
 8. Am asigurat compatibilitatea cu instrumentele de asistență (inclusiv cititoare de ecran, instrumente de mărire a textului, software de recunoaștere a vorbirii), astfel încât persoanele cu diverse nevoi speciale să poată citi și utiliza independent site-ul web și aplicația în ceea ce privește oferirea și furnizarea de servicii.
11. Monitorizăm continuu îndeplinirea cerințelor de accesibilitate de către serviciile noastre – în acest scop, am adoptat o procedură adecvată, am elaborat procese interne și lucrăm la bune practici.

Cum vom comunica

1. De asemenea, am evaluat serviciul nostru pentru clienți în ceea ce privește cerințele de accesibilitate.
2. Pentru a oferi servicii de asistență de o calitate mai bună, angajații noștri din serviciul clienți au participat la o serie de instruirii, inclusiv în limbaj simplu, servicii pentru clienți pentru persoane cu nevoi speciale, inclusiv dizabilități intelectuale, și persoane din spectrul autist.
3. Vă oferim următorul sprijin:
 - a. Dacă, în ciuda soluțiilor pe care le-am implementat, aveți nevoie de informații, regulamente de servicii, acorduri sau formulare informative cu fonturi diferite, dimensiuni diferite ale literelor, spațieri diferite, alinieri diferite ale textului – contactați-ne și vă vom trimite un document adaptat nevoilor dumneavoastră;
 - b. Sub forma unui apel video cu funcție de chat – contactați-ne și vom aranja un apel video;

- c. Sub forma unui interpret de limbaj mimico-gestual roman – contactați-ne și vom aranja o întâlnire online cu un interpret de limbaj mimico-gestual roman cât mai curând posibil;
 - d. Dacă aveți nevoie de informații suplimentare despre modul în care îndeplinim cerințele de accesibilitate sau aveți alte întrebări despre serviciile noastre, ne puteți contacta oricând.
4. Ne puteți contacta:
 - a. prin scrisoare: la adresa sediului nostru social: Strada Coltei Nr. 8 Etaj 4 Sector 3 București;
 - b. prin e-mail: info@paypo.ro;
 - c. prin telefon: +40312294746 (numar cu tarif normal);
5. De asemenea, puteți depune o plângere cu privire la neîndeplinirea cerințelor de accesibilitate de către serviciile noastre. Regulile detaliate pentru depunerea și gestionarea plângerilor pot fi găsite în „Informații privind posibilitatea depunerii unei plângeri cu privire la neîndeplinirea cerințelor de accesibilitate de către serviciile oferite sau furnizate de PayPo Plati Amanate IFN SA”, disponibile pe www.paypo.ro.
6. Aceste informații sunt în vigoare de la 28 iunie 2025 și, de la această dată, le puteți invoca în mod eficient atunci când ne contactați.

Glosar

Mai jos, explicăm termenii care au semnificații speciale în informații. I-am subliniat în text.

Aplicatia	Vă oferim o versiune de software pentru dispozitive mobile (de exemplu, un telefon mobil). O utilizați în conformitate cu „Regulamentul privind aplicația PayPo”.
Informarea	Aceasta Informare
PayPo	PayPo Plăți Amânate IFN, entitate juridică română, cu sediul social în România, str. Colței”, nr 8, etaj 4, sector 3, București, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J2021019544406, cod unic de înregistrare 45199303, capital social subscris și vărsat de 5.935.289 RON, înscrisă în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-41-110375;

Servicii	Serviciile menționate în informații, precum și regulamentele aferente pot fi găsite pe site-ul https://paypo.ro
Cerințe de accesibilitate	de cerințele de accesibilitate pentru serviciile noastre, așa cum sunt definite în Legea 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor