



## **Informații privind posibilitatea depunerii unei plângeri privind nerespectarea cerințelor de accesibilitate de către serviciile PayPo Plăți Amânate IFN SA**

1. Aceste informații specifică regulile în baza cărora puteți depune o plângere cu privire la nerespectarea cerințelor de accesibilitate de către serviciile noastre.
2. Când ne referim la „dumneavoastră” în aceste informații, ne referim la orice persoană care dorește să utilizeze sau utilizează serviciile noastre, dar numai în scopuri care nu au legătură cu propria sa activitate comercială, de afaceri sau profesională. Când ne referim la „noi”, ne referim la PayPo Plăți Amânate IFN SA cu sediul social în București.
3. Unii termeni sunt utilizați în aceste informații cu un înțeles special. I-am explicat la sfârșitul informațiilor și i-am marcat cu o subliniere în text.
4. Aveți dreptul de a depune plângeri cu privire la nerespectarea cerințelor de accesibilitate ale serviciilor noastre.

Puteti formula o reclamație:

1. In scris:
  1. prin poștă: la adresa Strada Coltei Numarul 8 Etaj 4 Sector 3 București,
2. Verbal:
  1. telefonic la +40312294746 (tarif normal) sau
3. Prin e-mail: la [info@paypo.ro](mailto:info@paypo.ro).
4. În reclamație, trebuie să furnizați:
  1. prenumele și numele dumneavoastră;
  2. adresa de corespondență, adresa de e-mail sau numărul de telefon;
  3. modul în care doriți să primiți răspunsul - prin poștă sau prin e-mail;
  4. serviciul la care se referă reclamația;
  5. cerința de accesibilitate pe care, în opinia dumneavoastră, serviciul nostru nu o îndeplinește, împreună cu o solicitare de a asigura respectarea acesteia.
5. Dacă nu furnizați toate informațiile indicate mai sus, vom lăsa reclamația dumneavoastră neprocesată și nu veți primi un răspuns.
6. În reclamație, puteți scrie cum considerați că putem îndeplini cerințele de accesibilitate ale serviciului nostru, dar acest lucru nu este obligatoriu pentru noi. Noi decidem cum să îndeplinim cerințele de accesibilitate.
7. Vom răspunde la reclamație în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia. Vom respecta termenul limită dacă trimitem răspunsul în acest interval de timp.
8. În cazuri deosebit de complexe, când nu putem lua în considerare reclamația și nu putem răspunde la aceasta în termen de 30 de zile, vă vom informa:
  1. Care este motivul întârzierii
  2. Care este timpul estimat de răspuns

Trebuie să răspundem în termen de cel mult 30 de zile de la data primirii reclamației.



1. Vă vom răspunde în forma solicitată în reclamație. Dacă nu indicați acest lucru, vom lăsa reclamația neprocesată.
2. Dacă nu confirmăm reclamația dumneavoastră, răspunsul va include justificarea juridică și factuală, precum și instrucțiunile cerute de prevederile Legii 232/2022
3. Informațiile sunt valabile începând cu 23 iunie 2025, iar din acea zi puteți face referire la ele în mod efectiv atunci când ne contactați.
4. Mai jos explicăm termenii utilizați în aceste informații cu o semnificație specială. I-am marcat cu subliniere în text.

PayPo	PayPo Plăți Amânate IFN, entitate juridică română, cu sediul social în România, str. Colței", nr 8, etaj 4, sector 3, București, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J2021019544406, cod unic de înregistrare 45199303, capital social subscris și vărsat de 5.935.289 RON, înscrisă în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-41-110375;
Cerințe de Accesibilitate	cerințele de accesibilitate pentru serviciile noastre, așa cum sunt definite în Legea 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor
Informarea	Aceasta informare
Reclamație	Reclamație privind nerespectarea cerințelor de accesibilitate de către serviciile noastre; Temeiul juridic este Legea 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor
Servicii	Serviciile pe care le oferim consumatorilor, termenii și condițiile acestora pot fi găsite pe site-ul <a href="http://www.paypo.ro">www.paypo.ro</a>